Onderhoudstips

GECO RAMEN EN DEUREN

Proficiat met uw aankoop.

In deze brochure vindt u enkele kostbare tips terug voor het onderhoud van uw schrijnwerk. Wij raden u aan deze brochure zo snel mogelijk na de plaatsing van uw schrijnwerk volledig door te nemen.

Alvast bedankt voor het vertrouwen die u in onze firma stelt.

01. Waar op letten na de plaatsing?

Onze monteurs werken zo zorgzaam als maar mogelijk, in functie van de werkomstandigheden. Na ons komen er nog heel wat vakmensen op uw werf.

De eindkwaliteit van uw schrijnwerk is sterk afhankelijk van de zorg die alle vakmensen besteden op uw werf.

- Laat uw ramen en deuren beschermen (afdichten met plastic of papier) tegen pleisterwerken én mortelspecie. Uw stukadoor en uw voegwerker hebben de verplichting om deze klus te klaren voor ze aan hun werkzaamheden beginnen. Let er tevens op dat zij plakband gebruiken die geen blijvende lijmresten op uw profielen nalaten. Bij het morsen van cement of pleisterwerk, zo snel mogelijk (voor het droog is) afspoelen met overvloedig water.

- Gebruik ten allen tijde de méérpunt-sluiting van uw deuren. Dit zal kromtrekken van uw deuren tegengaan tijdens de bouwfase.
  - Voordeur: cilinder omdraaien
  - Achterdeur: kruk naar boven bewegen

- Trek geen kabels of andere vreemde voorwerpen door gesloten ramen, deuren of poorten.

- Vermijd krassen. Spoel scherp stof of bevuiling eerst af met overvloedig water.

- Vermijd krassen op uw vloer. Spoel bevuiling onder de deuren weg met water.

- Wees ook streng op andere vakmensen. Rijden met kruiwagens over onderregels van deurramen, schuifdeuren, stoten met voorwerpen tegen uw schrijnwerk, kabels via het buitenschrijnwerk, ladders tegen het schrijnwerk... kunnen allemaal schade aanbrengen.

- Bij montage vindt u stickers op het glas. De sticker van onze glasleverancier laat u toe om zelf te controleren of het glastype overeenstemt met wat u heeft besteld. Verwijder deze stickers na controle. Als u ze te lang op het glas laat kleven, kan dit onder invloed van zonnestralen een vlek nalaten. De stickers van Geco laten nooit vlekken na en mag u gerust een tijdje laten hangen.

- Sommige profielen zijn beschermd door een speciale folie. Ook hier is het wenselijk (zeker aan buitenzijde) om die folie niet te lang op de profielen te laten kleven. Verwijder de folie aan buitenzijde zeker vooraleer uw gevel wordt gevoegd, zodat deze niet wordt “mee-gevoegd”. Aan de binnenzijde laat u deze beschermfolie - indien aanwezig - best aankleven tot na de interventie van de stukadoor.

- Verwijder in geen geval houten blokken geplaatst onder uw ramen, schuiframen... Deze worden geplaatst om stabiliteit en het goede functioneren van zware elementen te garanderen. Laat ze ook niet wegkappen door andere vakmensen.

- Laat geen enkel raam- of deuranker lostrekken.Bij problemen voor andere vakmensen kan u hiervoor telefonisch contact met ons opnemen.

- Meldingsformulier: Toegevoegd aan dit boekje zit een meldingsformulier voor zichtbare schade. Bij schade, stuur ons dit formulier bij voorkeur binnen de 48 uur na plaatsing door.

- Gratis afregeling. Vraag uw gratis afregeling aan net voor of net na dat u uw nieuwe woning betreedt. Het is belangrijk dat de verwarming van uw woning reeds enkele weken aanstaat. Finale afregeling is slechts doeltreffend eens alle ‘zettingen’ van het gebouw gestabiliseerd zijn.

02. Beoordelen zichtbare fouten.

Het bouwproces is steeds de uiting van creatief, eenmalig vakmanschap. Het is nooit seriewerk. Hoewel wij maximale zorg besteden aan onze producten, kan er altijd een klein foutje voorkomen.

Hoe gaat u deze nu zelf beoordelen?

2.1 SCHADE AAN OPPERVLAK, KRASJES, VLEKKEN...

Vuistregel: U kijkt bij daglicht naar de betrokken plaats:

- **Buitenzijde:** Afstand van 5m, onder hoek van 60 graden.
- **Binnenzijde:** Afstand van 3 meter, onder hoek van 60 graden.

Als het gebrek van op die **afstand** nauwelijks of niet zichtbaar is, dan wordt het als aanvaardbaar beschouwd (nota: schrijnwerk blijft schrijnwerk, men mag het niet beoordelen zoals een hoogglans gelakt meubelstuk).

2.2 ZICHTBARE GEBREKEN AAN GLAS.

- **Krassen en oppervlakte-beschadiging buiten- of buitenzijde.**

- Enkel gewaarborgd door Geco nv bij melding binnen de 48 uren na plaatsing. Was dan ook liefst uw ruiten zo snel mogelijk na de uitvoering van de montage, om aanspraak te kunnen maken op de waarborg.

- **Glas is breekbaar en op maat.** Onze monteurs hebben een loodzwaar werk, waarvoor wij enig begrip vragen. Het is dus best mogelijk dat tijdens de behandeling een glasvolume stuk gaat. Geen zorg: wij bestellen dit glas meteen opnieuw en zorgen voor een spoedige vervanging.

- **“Float”-beglazing**
  De productie van floatglas is een industrieel procedé waarbij kleine onvolmaaktheden onvermijdelijk zijn. Luchtbelletjes met diameter < 2 mm of krasjes met lengte < 15 mm horen niet tot de garantie.De glasproducenten vermelden daarenboven dat de waarnemer van binnen naar buiten dient te kijken bij een lichtsterkte van 500 candela (betrokken lucht) en dat hij zich op een afstand van minimum 2 meter dient te bevinden voor observatie.

- **Zichtvermindering, dampvorming, vlekken... tussen de beglazing.**
  Dit valt onder onze tienjarige waarborg na inspectie ter plaatse door onze diensten. Het glas wordt gratis vervangen, het werkloon en de verplaatsing voor vervanging worden wel aangerekend. (niet de inspectie door onze kwaliteitsdienst).

- **Ingewerkte kruiskozijnen tussen glas.**
  Een - met het oog zichtbare - afwijking op rechtheid, verwerking... valt onder garantie

- **Opgelijmde kruiskozijnen.**
  Deze worden - afhankelijk van het type kruiskozijn en het materiaal - soms afgewerkt met silicone. Silicone resten op het glas kunnen gemakkelijk verwijderd worden meteen vlak keukenmes. Het opkitten van kruiskozijnen is een vak op zich en wij vragen ook begrip bij uw beoordeling hiervan.

- **Bij getemperde (geharde) beglazing** is er altijd optische vertekening. Het ziet er dus nooit volledig vlak uit.

2.3 ZICHTBARE GEBREKEN AAN HOUTEN SCHRIJNWERK

- **Opmerking bij aankoop houten schrijnwerk:**
  Het aanbrengen van twee extra verflagen in de fabriek betekent nooit dat het houten schrijnwerk volledig is “afgelakt”. Een eindlaag dient mogelijks nog te worden uitgevoerd na de volledige afwerking der werken en valt in geen geval ten laste van Geco.

- **“Blushing”-effect:**
  Vlekvorming of witte waas bij een eerste bloot-stelling aan buitenlicht is mogelijk. Dit verdwijnt na uitdroging.

In geval van extreem vochtig weer, kan dit maximaal 3 maanden duren. Raak deze vlekken vooral niet aan.

- **Tintverschil:**
  Hout is een natuurlijk product. Tint-verschijnselen, vooral bij niet-dekkende afwerkingslagen, kan niet als een tekortkoming worden gezien.

- **Natuurlijke kleine knopen of knuisten in de houtstructuur.**
  Enkel loskomende knopen zijn ontoelaatbaar voor buitenschrijnwerk.

2.4 ZICHTBARE GEBREKEN AAN PVC SCHRIJNWERK

WIT OF BEIGE IN DE MASSA GEKLEURD:

- **Kleurverschillen**
  Enkel lichte kleurverschillen tussen opgelijmde profielen, deurpanelen, raamprofielen en plooihoeken zijn aanvaardbaar.

- **Lichte krasjes**
  Krassen worden beoordeeld op de algemene vuistregel en kunnen perfect ter plaatse weggewerkt worden.

- **Extrusie-strepen met glansverschillen**
  Deze zijn inherent aan het productieproces van in de massa gekleurde kunststof-profielen. Gelakte of met folie beklede profielen zijn hiervoor een stuk minder vatbaar.

- **Schuiframen: Water in de onderregel**
  De raamkaders bij schuiframen schuiven langs elkaar, dit is anders dan bij opendraaiende ramen waar de dichting bij sluiting wordt samengedrukt. Een schuiframe is dus per definitie altijd minder water- en winddicht dan een traditioneel opendraaiend raam. Daarvoor voorzien onze systemen altijd een water-opvangbakje aan de onderregel van uw schuiframe, zodat dit uw parket of plankenvloer niet kan beschadigen. Een beetje water in dit opvangbakje is een normaal en onvermijdelijk fenomeen.

MET STRUCTUURFOLIE BEKLEED:

- **Kleurverschillen**
  Sommige profielen zijn niet voorradig in de gewenste structuurfolie. In voorkomend geval worden deze gelakt volgens het Gecodur®-laksysteem in het meest benaderende kleur. Lichte kleurverschillen zijn onvermijdelijk gezien de afwijkende oppervlaktebehandeling.

- **Beschadigingen aan de folie**
  Beschadigingen kunnen ter plaatse worden bijgewerkt door middel van speciaal ontworpen kleurstiften.

KUNSTHARSEN SCHRIJNWERK, GELAKT GECODUR® OF COTTAGE LINE®:

- **Oppervlakte beschadigingen**
  Deze kunnen - over het algemeen - ter plaatse worden geretoucheerd door onze vakmensen op een (bijna) onzichtbare wijze. De korrelstructuur van de ter plaatse uitgevoerde herstellingen is wel iets ruwer dan deze die in de werkplaats zijn uitgevoerd. U geniet echter altijd over dezelfde garantie qua hechting en duurzaamheid.

- **Beschadigde profielen of sierstukken**
  Deze kunnen - afhankelijk van de beschadiging - al dan niet door onze vakmensen ter plaatse worden vervangen.

2.5 ZICHTBARE GEBREKEN AAN ALUMINIUM SCHRIJNWERK

- **Strepen in langsrichting van profiel**
  Bij geanodiseerde profielen (natuurkleur) is dit onvermijdelijk.

- **Krassen op gemoffeld aluminium**
  Bij de verwerking besteden wij de meeste zorg aan het vermijden van krassen. Krassen die na montage (door derden) zijn veroorzaakt zijn soms heel moeilijk te verwijderen of te herstellen. Lichte krasjes kunnen wel worden bijgewerkt met simoniserings-producten. (Deze zijn ook verkrijgbaar bij Geco).

- **Getoogde ramen of glas >25mm:**
  Bij deze beglazing zijn wij verplicht het glas op te kitten met silicone in plaats van met rubbers.

03. Onderhoud van uw schrijnwerk.

Wij zorgen voor onderhouds-”arm” schrijnwerk. Door aandachtig onze richtlijnen te volgen, zorgt u voor jarenlang plezier aan uw investering.

Hoe onderhoudt u best uw schrijnwerk?

Uw profielen dienen regelmatig te worden afgewassen, zodat het vuil zich niet definitief inbakt in de laklaag. Standaard ruitenwas of een afwaszeep (niet agressief) zijn hiervoor aangewezen.

3.1 HOUTEN SCHRIJNWERK

HOUTEN SCHRIJNWERK MET DRENKINGSLAAG OF “ONBEHANDELD”

- **Nabehandeling uiterlijk één maand na plaatsing**
  De drenkingslaag is een tijdelijke bescherming, die rot- en schimmelwerend is. Om vervorming, kromtrekken, barsten... te vermijden, vraagt uw schrijnwerk om een nabehandeling met aangepaste hout-oliën uit te voeren

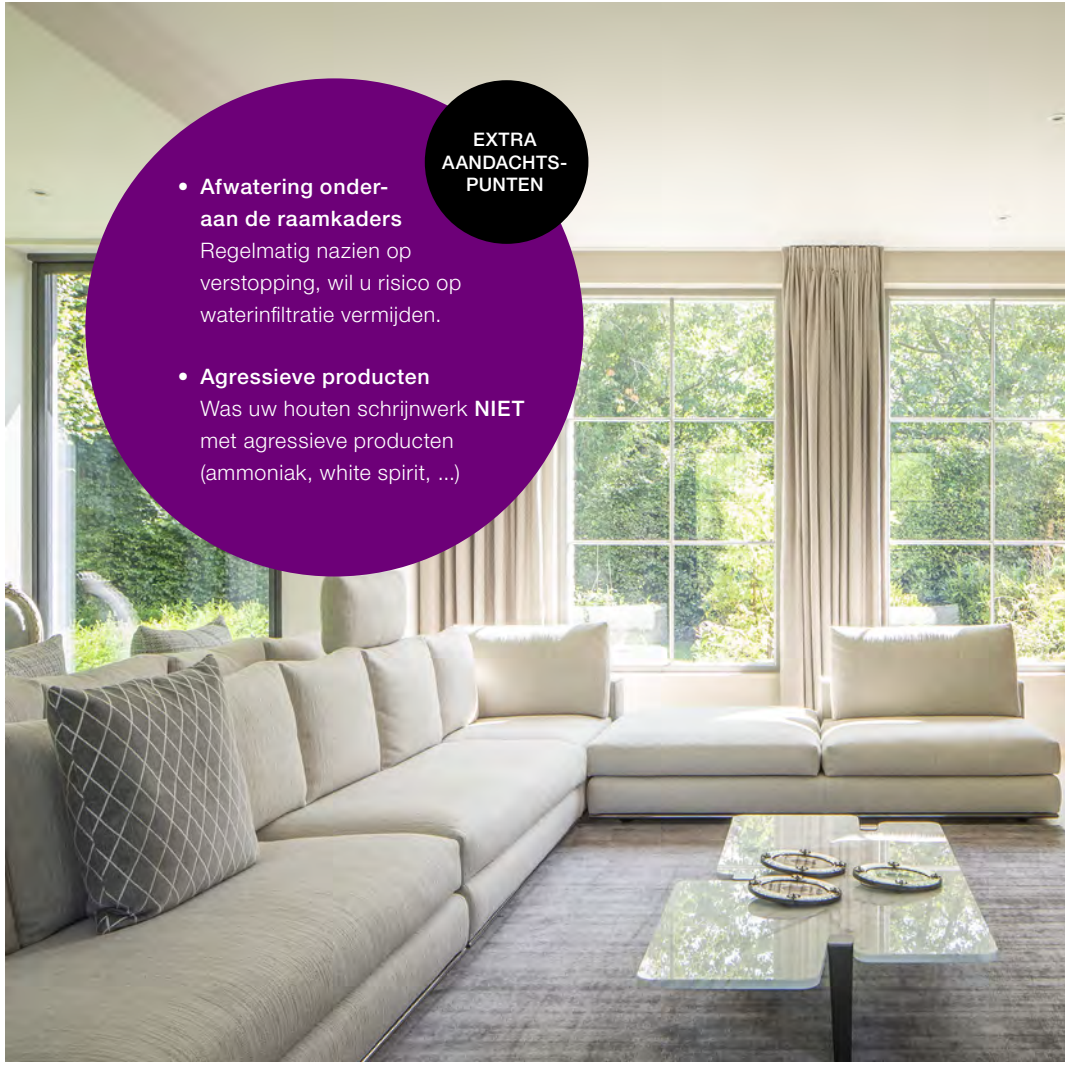
  Nabehandeling: Lichtjes opschuren, afstoffen en aanbrengen van drie borstellagen hout-olie.

GESPOTEN HOUTEN SCHRIJNWERK

- **Aan te raden nabehandeling:**
  Ook houten schrijnwerk met extra afwerkingslagen heeft mogelijks een nabehandeling nodig. Dit zorgt voor een extra bescherming maar ook om eventuele schade van andere vakmensen te herstellen.

  Nabehandeling: goed afstoffen en afwassen, eventueel ontvetten en opnieuw schilderen.

- **Houten schrijnwerk met drenkingslaag of “onbehandeld”.**
  Bij het nalaten van deze nabehandeling binnen de maand na uitvoering, vervalt helaas elke garantie op scheluw-trekken, barstvorming en waterdichtheid.



EXTRA AANDACHTS-PUNTEN

- **Afwatering onder-aan de raamkaders**
  Regelmatig nazien op verstopping, wil u risico op waterinfiltratie vermijden.

- **Agressieve producten**
  Was uw houten schrijnwerk **NIET** met agressieve producten (ammoniak, white spirit, ...)

- **Onderhoudsfrequentie**
  In normale omstandigheden dient men dit om de vijf jaar uit te voeren.

3.2 SCHRIJNWERK IN PVC OF KUNSTHARS

- Niet onderhoudsvrij
  Ruiten, omlijstingen en profielen dienen regelmatig gewassen te worden.

  Tip: Voeg een druppel ammoniak of alcoholhoudende ruitencleaner toe aan uw water. Nooit schuurmiddelen, agressieve stoffen, ketonsolventen of aromatische oplosmiddelen gebruiken.

- **Nooit droog reinigen**
  Dit kan krassen of schrammen veroorzaken.

- **Hardnekkige vlekken**
  U krijgt van ons gratis een flesje onderhoudsproduct voor hardnekkige vlekken op uw PVC of kunstharsen schrijnwerk. Deze producten zijn specifiek ontwikkeld voor deze materialen. U vindt onze cleaners op de volgende pagina.

- **Overschilderen**
  Enkel Gecodur® gelakte kunsthars kan door u aan de binnenzijde van het gebouw worden gekleurd, zo gewenst in een afwijkend kleur, met rol of borstel. Dit kan perfect met standaard acrylverf in de handel verkrijgbaar. (wij raden het merk Caparoll® aan).

  Tip: De buitenzijde herlakken van gelakt Gecodur® - schrijnwerk laat u best over aan specialisten die de HVLP technieken goed beheersen en tevens de juiste samenstelling van de lak gebruiken. Buitenlak is immers heel wat meer blootgesteld aan atmosferische invloeden en dient vakkundig te worden aangebracht om de hechting er van te waarborgen.

3.3
ALUMINIUM RAMEN EN DEUREN

- **Nooit autopolish gebruiken op geanodiseerde profielen.**
- **Gebruik een vochtige doek of spons**
  Nooit droog reinigen.
- **Gebruik een neutrale zeep**

  Tip: Voeg een druppel ammoniak of alcoholhoudende ruitencleaner toe aan uw water.
- **Hardnekkige vlekken**
  Contacteer Geco nv voor speciale alu-cleaner

Onderhouds-producten

Bij de levering van uw buitenschrijnwerk ontvangt u gratis een flesje onderhouds-product voor uw ramen en deuren.

Deze producten zijn specifiek ontwikkeld op basis van het materiaal van uw buitenschrijnwerk: **Aluminium Cleaner voor aluminium** en **Synthetic Cleaner voor kunststof en gelakte kunsthars**.

- **Reinig minstens vier maal per jaar** uw profielen mee.

- **Doffer worden van poederlak is normaal na verloop van jaren**
  Een behandeling met autopolish doet wonderen. Nooit Autopolish gebruiken op geanodiseerde profielen.

3.4 ONDERHOUD GLAS

- **Gebruik altijd overvloedig veel water.** Nooit droog reinigen. Dit kan krassen in uw glas geven.

- **Gebruik een druppel ammoniak of alcoholhoudende glas-cleaner.** Nooit schurende of polijstende middelen (CIF, VIM,…) gebruiken.

- **Gecoate beglazing.**
  Gebruik een PH-neutrale zeep (gewoon afwasmiddel, maar geen afwasmachine-middel)

- **Trek na met een rubber trekker en wrijf droog met een zachte badstofdoek.**

- **Nooit hoge drukreiniger gebruiken op uw glas.** Dit heeft een risico tot lichte vochtinfiltratie tussen uw glas, met condens in de spouw tot gevolg.

- **Verwijderen van kalkaanslag.**

3.5 ONDERHOUD DICHTINGEN

- **EPDM-, PVC- en/of TPE dichtingen.** Was deze dichtingen regelmatig mee af.

  Tip: Wrijf deze dichtingen één maal per jaar in met talkpoeder.

- **Silicone dichtingen regelmatig reinigen met neutrale zeep.**

  Tip: Eksters zijn verlekkerd op silicone... Wrijf de silicone aan buitenzijde van de ramen in met een beetje azijn om deze te beschermen.

- **Silicone jaarlijks controleren.** op elasticiteit en dichting

3.6 ONDERHOUD HANG- EN SLUITWERK

- **Garantie storingsvrije, soepele werking en maximale levensduur.** Controleer op werking en smeer ze één maal per jaar in met kruipolie of vet.

- **Stroever worden van cilindersloten.** Gebruik speciale “grafiet”-smeermiddelen
  NOOIT! olie of vet smeren in een cilinder.

- **Bijregelen van uw “draaikip”-ramen of -deuren.**
  Eerste afregeling: Deze kan u gratis aanvragen bij Geco nv.

  Onderhoud: Latere afregelingen kan u aanvragen bij Geco nv, maar zijn uiteraard niet gratis.

04.
Garantie.

10 JAAR
BUITEN-SCHRIJNWERK

10 JAAR
GLAS & BEGLAZING

2 JAAR
HANG & SLUITWERK

Voor alle details van onze garantie, verwijzen wij uw graag naar het Geco Garantiebewijs dat u hebt ontvangen bij uw factuur of via uw bouwfirma.

05. Extra bijlagen.

U vindt hierbij nog volgende documenten:

- Meldingsformulier voor zichtbare schade
- Aanvraag gratis nazicht

5.1 Meldingsformulier zichtbare schade.

Beste klant,

Bij het opmerken van zichtbare schade, vragen wij u beleefd om het formulier in te vullen en ons dit uiterlijk binnen de vijf dagen na plaatsing of bij voorkeur binnen de 48 uur toe te sturen.

Indien mogelijk, wordt dit formulier best vergezeld van foto's van het vastgestelde euvel, zodat wij accuraat kunnen tussenkomen. Foto's kunnen in jpeg-formaat ook worden bijgevoegd.

Dit kan per post of per mail op deze gegevens:
Geco nv, Heirbaan 80, B-8570 Anzegem –
info@geco.be

Na het ontvangen van de informatie zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u opnemen voor passend gevolg.

GECO RAMEN EN DEUREN

MELDINGSFORMULIER ZICHTBARE SCHADE

VK - AD 0401 N // Versie: V1.0

Naam bouwheer / Opdrachtgever .....

Tel. ..... Datum plaatsing .....

Werf – adres .....

Ik wens melding te maken van onderstaande zichtbare schade, gebreken of mankementen die ik heden heb vastgesteld, na plaatsing van het buitenschrijnwerk door Geco nv. Ik heb er kennis van dat deze vaststellingen, om tegenstelbaar te zijn aan Geco nv, door mij moeten worden gemeld van zodra ik deze heb vastgesteld, en dit bij voorkeur uiterlijk 48 uren na de uitgevoerde werkzaamheden.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum & handtekening bouwheer / Opdrachtgever	Datum en handtekening ontvangen Geco nv:	Datum & handtekening van uitvoering der werken:

Een afdruk van dit document is onbeheerd.

5.2
Aanvraag gratis nazicht ramen & deuren.

Beste klant,

U krijgt van Geco één gratis nazicht van uw ramen en deuren binnen het jaar na de uitvoering der werken.

Om dit nazicht doeltreffend uit te voeren, maakt u best een volledige lijst op van de puntjes die dienen nagezien te worden. Ook wacht u best tot net voor of net nadat u de woning heeft betrokken (vooral bij nieuwbouw: dan heeft het gebouw zich inmiddels gestabiliseerd).

U kan best het aanvraagformulier hiervoor gebruiken. Dit kan per post of per mail op deze gegevens:
Geco nv, Heirbaan 80, B-8570 Anzegem –
info@geco.be

Na ontvangst van uw aanvraag, neemt onze planningsdienst onverwijld contact met u op.

GECO RAMEN EN DEUREN

AANVRAAG GRATIS NAZICHT RAMEN & DEUREN

VK - AD 0402 N // Versie: V1.0

Naam bouwheer / Opdrachtgever .....

Tel. .....

Werf – adres .....

Rechtstreekse aankoop bij Geco / Via onderstaande bouwonderneming (Schrappen wat niet past) .

.....

Nr. aankoopfactuur (Indien beschikbaar) .....

Ik wens melding te maken van onderstaande zaken en dienen zeker nagekeken te worden door een technicus:

.....

.....

.....

.....

.....

Datum & handtekening bouwheer / Opdrachtgever	Datum en handtekening ontvangen Geco nv:	Datum & handtekening van uitvoering der werken:

Een afdruk van dit document is onbeheerd.

Bedankt voor uw aandacht.

Met deze tips zal u alvast uw ramen en deuren in perfecte staat weten te houden. Twijfel zeker niet om contact met ons op te nemen in geval van vragen of onduidelijkheden.

Wij danken u van harte voor uw vertrouwen in ons bedrijf.

Het voltallig Geco-team.

GECO N.V.
Heirbaan 80,
B 8570 Anzegem
+32 56 681 302
info@geco.be
www.geco.be